

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erwin Syahfudin
NIM : 2013-01-004
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Loyalitas dengan Mediasi Kepuasan Nasabah.

Dengan ini menyatakan bahwa:

Tesis yang saya buat bukan tesis yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini di dalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya di atas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada universitas yaitu dibatalkannya gelar magister manajemen saya.

Jakarta, 12 September 2015



Erwin Syahfudin
NIM : 2013-01-004